

辽宁省人民政府教育督导室文件

辽政教督室〔2021〕28号

辽宁省人民政府教育督导室关于开展对 市级人民政府履行教育职责情况 满意度问卷调查的通知

各市教育局、政府教育督导室，沈抚示范区管委会教育督导室：

依据《辽宁省人民政府办公厅关于印发辽宁省贯彻落实〈对省级人民政府履行教育职责的评价办法〉实施方案的通知》（辽政办发〔2017〕122号）《辽宁省人民政府教育督导室关于印发〈对市级人民政府履行教育职责的评价实施细则〉的通知》（辽政教督室〔2018〕4号）要求，按照2021年开展对市级人民政府履行教育职责评价的工作安排，辽宁省人民政府教育督导室决定对市级人民政府履行教育职责情况进行满意度问卷调查（以下简称问卷调查），现将有关事项通知如下。

一、问卷调查范围和对象

问卷调查采取抽样形式进行。每市抽取一定数量的县（市、区）参加本次满意度调查（名单见附件1）。

1. 问卷调查范围：各市和抽样县社会人员，抽样县（市、区）辖区内小学、初中、高中学校。

2. 问卷调查对象：一是抽样县辖区内的学生家长和社会人员。二是抽样县辖区内所有小学、初中、高中的学生（其中小学一、二年级学生除外）、教师和校级干部。

二、问卷调查的组织实施

问卷调查系统开放时间为：2021年11月22日起至2021年12月5日止。

请各市将本市“学校信息确认表”压缩包发给本市各县（市、区）确认，如有变化在表中修改并按要求附修改说明。各市确认汇总时将市、县（市、区）联系人信息表（见附件2）以Excel电子版格式，于2021年11月22日17时前一并发送至service@estaredu.com邮箱。

在系统开放11月23日—11月24日两个工作日内，各市和抽样县（市、区）以及抽样县（市、区）学校使用各自的用户名、密码登录《对市级政府履行教育职责情况教育满意度问卷调查》系统（网址：<http://www.dudaochina.com>）获取本单位相关的二维码，并完成不同类别人群的调查问卷宣传和公开二维码工作（登录方法详见附件3）。

调查问卷二维码分三个学生卷二维码（分别用于小学、初中和高中学生答卷）、教师卷二维码（用于教师答卷）、校级干部卷二维码（用于校级干部答卷）和社会卷二维码（用于家长和社会人员答卷），上述六个二维码各市、各抽样县（市、区）、各学校不同。

三、有关具体要求

1. 高度重视，周密安排。市教育局、政府教育督导室要协调市政府，在本市机关报、市政府网站、市教育局网站等公开刊登“社会卷”二维码；抽样县（市、区）教育局、政府教育督导室协调县（市、区）政府，在本县（市、区）政府网站、教育局网站刊登“社会卷”二维码，开放社会满意度调查。

2. 督促指导，有效调查。市教育局、政府教育督导室，要督促指导抽样县（市、区）组织学校有效开展问卷填答工作。通过各种方式确保将“学生卷”、“教师卷”、“校级干部卷”、“社会卷”二维码分别通知到不同类别问卷调查对象，确保本校学生参与“学生卷”、家长参与“社会卷”答卷率达到 50%以上，本校教师参与“教师卷”答卷率超过 60%，本校校级干部参与“校级干部卷”答卷率超过 80%。

3. 实事求是，按时完成。各地要严明工作纪律，要求各类调查对象诚实、认真参与，确保调查结果客观公正。省政府教育督导室委托第三方机构采用周报+日报结合的方式给各单位定期同步问卷采集进展，请各单位根据进展报告督办工作，确保按时完成工作。

政府履职满意度调查工作 QQ 群：485791019，技术支持服务电话：4008-440-450、0411-83773936，服务时间：周一至周日早 8:00-晚 20:00。

- 附件：1. 参加教育满意度调查县名单
2. 市、县联系人信息表
3. 问卷调查系统市、县、校使用说明



(此件主动公开发布)

附件 1

参加教育满意度调查县名单

市	县		
沈阳市 7	沈河区	大东区	皇姑区
	浑南区	沈北新区	于洪区
	法库县		
大连市 6	沙河口区	甘井子区	普兰店区
	长海县	长兴岛经济区	高新区
鞍山市 3	台安县	高新区	经开区
抚顺市 2	抚顺县	顺城区	
本溪市 3	溪湖区	南芬区	高新技术产业开发区
丹东市 2	宽甸县	振安区	
锦州市 5	凌河区	义县	北镇市
	滨海新区	松山新区	
营口市 2	老边区	站前区	
阜新市 3	新邱区	太平区	清河门区
辽阳市 2	文圣区	辽阳县	
铁岭市 4	西丰县	调兵山市	开原市
	开发区		
朝阳市 3	朝阳县	建平县	北票市
盘锦市 2	双台子区	兴隆台区	
葫芦岛市 3	南票区	建昌县	杨家杖子经济开发区
沈抚示范区 1	沈抚示范区		

附件 2

市、县联系人信息表

XXX 市

序号	单位名称	行政区划 划代码	联系人			
			姓名	职务	手机号码	电子邮箱
1	xx 市政府教育督导室					
2	xx 县政府教育督导室					

注：

1. 本表由市督导室填报。表中各项须准确填写，不得漏项；
2. 本表必须采用 excel 填写，2021 年 11 月 22 日前发送邮件至 service@estaredu.com。

附件 3

问卷调查系统市、县、校使用说明

1. 问卷调查系统中有省、市、县、校四级用户，使用帐号、密码登录。市、县账号为中文汉字市名称+县名称（如“沈阳市”（市级），“沈阳市和平区”（县级））；校级账号为本校的学校标识码（10 位数字）。市、县、校三级用户的初始密码均为 111111；

2. 各级管理员用户在首次登陆后，系统提示填写联系人姓名和手机号码，填写完成后，登录密码会自动更改为联系人手机号码的后 6 位数字（修改后需重新登录）；

3. 各级管理员用户登录系统后，在导航菜单“机构管理”中选择“二维码下载”，下载列表中各问卷二维码，公布到调查对象群体（市、县一个“社会卷”二维码；学校有“学生卷”、“教师卷”、“校级干部卷”和“社会卷”四个二维码），不同的调研对象采用不同的二维码，微信扫码答卷（一个微信号只能扫码答卷一次）。

4. 市、县级管理员用户登录系统后，可在导航菜单“用户管理”中选择“系统用户管理”，重置下级单位管理员用户的密码为初始密码 111111。

5. 各级管理员用户登录系统后，可在导航菜单“匿名进度”中查看本级问卷回收情况的实时数据。